



DIRECȚIA SANITARĂ VETERINARĂ  
ȘI PENTRU SIGURANȚA ALIMENTELOR  
BUCUREȘTI

Nr. 14971/12.01.2020

Serviciul Catagrafie, Autorizare,  
Înregistrare, Evidență Informatizată

**RAPORT ACTIVITATE DE SOLUȚIONARE**

**A PETIȚIILOR PE SEMESTRUL II 2020**

În conformitate cu prevederile art. 14 din Ordonanța nr. 27/2002, privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, vă facem cunoscut că, la nivelul instituției noastre în **Semestrul II 2020**, au fost înregistrate, verificate și monitorizate, petițiile adresate de persoane fizice/juridice.

Menționăm că, au fost înregistrate: **217 sesizări** (din care 38 reprezintă apeluri Call-Center ANSVSA), din care: **96 în domeniul igienă și siguranța alimentelor (una în curs de soluționare)**, **25 în domeniul siguranței alimentelor**, **69 în domeniul sănătate animală (una în curs de soluționare) și 27 altele.**

Din totalul de petiții: 36 au fost redirecționate către alte instituții abilitate și 9 clasate.

DIRECTOR EXECUTIV

Dr. Liviu-Cătălin RÂDELESNE

