



DIRECȚIA SANITARĂ VETERINARĂ  
ȘI PENTRU SIGURANȚA ALIMENTELOR  
BUCUREȘTI

Serviciul Catagrafie, Autorizare,  
Înregistrare, Evidență Informatizată

## RAPORT ACTIVITATE DE SOLUȚIONARE

### A PETIȚIILOR PE SEMESTRUL I 2020

În conformitate cu prevederile art. 14 din Ordonanța nr. 27/2002, privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, vă facem cunoscut că, la nivelul instituției noastre în *Semestrul I 2020*, au fost înregistrate, verificate și monitorizate, petițiile adresate de persoane fizice/juridice.

Menționăm că, au fost înregistrate: **210 sesizări** (din care 53 reprezintă apeluri Call-Center ANSVSA), din care: **111 în domeniul igienă și siguranța alimentelor, 33 în domeniul siguranței alimentelor, 38 în domeniul sănătate animală și 28 altele.**

Din totalul de petiții: 42 au fost redirectionate către alte instituții abilitate și 4 clasate.

COORDONATOR S.C.A.Î.E.I  
Dr. Cristina MANTA

