

INFORMAREA CLIENTULUI - TERMENE ȘI CONDIȚII -

Stimați clienți,

LABORATORUL SANITAR VETERINAR ȘI PENTRU SIGURANȚA ALIMENTELOR din cadrul DIRECȚIEI SANITARE VETERINAR ȘI PENTRU SIGURANȚA ALIMENTELOR BUCUREȘTI are implementat un sistem de management al calității care impune satisfacerea cât mai deplină a cerințelor și așteptărilor dumneavoastră.

Astfel, vă aducem la cunoștință următoarele:

- Probele recepționate vor fi analizate în conformitate cu metodele specificate în lista de metode care se efectuează în cadrul SLSVSA București;
- Pentru probele contracost se aplică tarifele în vigoare la data solicitării analizelor;
- Probele contracost recepționate vor intra în fluxul analitic numai după efectuarea plății. Astfel:
 1. pentru probele necesitând determinări microbiologice, plata se va efectua în cel mai scurt timp, astfel încât să nu se depășească 24 ore din momentul prelevării;
 2. pentru probele necesitând determinări fizico-chimice, cromatografice, etc termenul de efectuarea plății este de maxim 10 zile;
- În cazul în care plata analizelor de laborator nu se realizează în timpul stabilit, probele recepționate vor fi neutralizate;
- Termenul pentru eliberarea buletinului de analiză este de 20 zile. În cazul probelor contracost, termenul pentru eliberarea buletinului de analiză este de 20 zile de la confirmarea plății analizelor solicitate;
- Eliberarea buletinului de analiză se realizează, fie la Punctul de Primiri Probe SLSVSA conform programului afișat, fie prin curierat la solicitarea și pe cheltuiala clientului;
- Rezultatele încercării și concluzia exprimate în buletinul de analiză se referă numai la proba analizată;
- Probele recepționate și înregistrate în laborator nu se restituie, după caz;
- Probele recepționate pot fi analizate în alt laborator, după caz;
- Autoritatea competentă va fi notificată în cazul unui rezultat pozitiv/neconform sau care poate constitui un risc pentru sănătatea publică sau sănătatea animalelor;
- Clientul are dreptul la o a doua expertiză pe cheltuiala proprie;
- Prelucrarea datelor cu caracter personal se va efectua doar în scopul pentru care au fost furnizate.

Mulțumim pentru colaborare,

Șef Serviciu Laborator,
Dr. Mădălina GEORGESCU