



**DIRECȚIA SANITARĂ VETERINARĂ
ȘI PENTRU SIGURANȚA ALIMENTELOR
BUCUREȘTI**

INSTRUCȚIUNI privind desfășurarea activității de livrare a alimentelor către consumatorul final, pe bază de comandă electronică on-line de tip Uber (Eats, Glovo, Food Panda)

Unitățile care desfășoară activității de livrare a alimentelor către consumatorul final, pe bază de comandă electronică on-line de tip Uber (Eats, Glovo, Food Panda) au obligația de a respecta următoarele aspecte:

Alimentele/mâncărurile găsite ce sunt livrate consumatorului final trebuie să fie obținute la nivelul unor operatori din domeniul alimentar autorizați/înregistrați sanitar veterinar și pentru siguranța alimentelor, care sunt supuși controalelor oficiale din partea autorităților sanitare veterinare și pentru siguranța alimentelor teritoriale, reprezentate de DSVSA județene.

Orice unitate de alimentație publică care desfășoară și activitate de livrare a alimentelor către consumatorul final pe baza de comandă electronică on-line de tip Uber (Eats, Glovo, Food Panda, etc), trebuie să fie înregistrată sanitar veterinar și pentru siguranța alimentelor în conformitate cu prevederile Ordinului președintelui ANSVSA nr. 111/2008, cu modificările și completările ulterioare, iar pe documentul de înregistrare la punctul VII.3 din Anexa 3 trebuie fie înscrisă această mențiune în dreptul rubricii „valorificare prin comanda pe internet.

În ceea ce privește asigurarea trasabilității produselor alimentare ce sunt livrate pe baza de comandă către consumatorul final, este necesar ca acestea să fie etichetate sau să fie însoțite de informațiile ce prezintă interes pentru consumatorul final, în conformitate cu prevederile cuprinse în Regulamentul (CE) nr.1169/2011 privind informarea consumatorilor cu privire la produsele alimentare.

În conformitate cu prevederile cuprinse la art. 22, alin. (l) din Ordinul președintelui ANSVSA 111 /2008, pe ambalaj/eticheta produselor alimentare destinate livrării către consumatorul final, trebuie să fie înscris într-un mod lizibil, un dreptunghi care conține **“PRODUS ÎN UNITATEA DE TIP.....”** unde se completează tipul unității (restaurant, cantina, fast-food, pizzerie, etc), **urmat de literele "VA", indicativul județului și numărul de înregistrare sanitară veterinară și pentru siguranța alimentelor al unității.**

Produsele alimentare/mâncărurile găsite trebuie să fie astfel preambalate/ ambalate încât pe întreaga perioadă de transport și livrare, **ambalajele să nu permită contaminarea, vărsarea/scurgerea alimentelor, precum și deschiderea accidentală a acestora.**

Pentru preambalarea/ambalarea alimentelor/mâncărurilor găsite, se vor folosi numai **ambalaje de unică folosință**, care respectă cerințele Regulamentului (CE) nr. 1935/2004, fiind interzisă utilizarea de ambalaje reutilizabile de tipul farfuriilor, tăvilor, platourilor, caserolelor etc, indiferent de materialul din care sunt confecționate.

În situația în care se livrează produse alimentare ce trebuie păstrate la o temperatură specifică (congelare sau refrigerare), în ambalajul final, împreună cu produsele alimentare se pot introduce diferite facilități/dispozitive (pungi cu gheață, gheață carbonică, răcitoare, etc.) care să permită menținerea unei **temperaturi corespunzătoare pe întreaga perioadă a transportului**, fiind necesar ca acestea să fie identificate special prin marcaje sau înscrisuri, astfel încât să nu poată fi confundate cu produsele alimentare.

Unitatea de alimentație publică va lua măsurile necesare pentru ca împachetarea produselor alimentare ce urmează a fi preluate și livrate consumatorului final, să se realizeze în așa fel încât, să existe un **sistem de închidere de siguranță/sigiliu, acestea fiind desigilate** numai de consumatorul final căruia îi este livrată comanda, care se poate convinge de integritatea și conformitatea comenzii.

De asemenea, înainte de predarea produselor alimentare împachetate către reprezentantul serviciului de livrare a alimentelor de tip Uber (Eats, Glovo, Food Panda, etc), unitatea de alimentație publică care a pregătit alimentele va verifica și va consemna **într-un registru (pe hartie sau electronic)** numele persoanei care a preluat comanda și care va realiza livrarea, precum și orice altă informație necesară realizării trasabilității, respectiv număr de comanda, ora/perioada aproximativă a livrării etc. Toate aceste înregistrări trebuie păstrate la nivelul unității de alimentație publică **cel puțin doi ani de zile** și trebuie să fie puse la dispoziția serviciilor sanitare veterinare și pentru siguranța alimentelor la solicitarea acestora.

În **contractele/acordurile de colaborare** încheiate între unitățile de alimentație publică înregistrate sanitar veterinar și pentru siguranța alimentelor și societățile comerciale care gestionează platformele de tip Uber (Eats, Glovo, Food Panda, etc), trebuie să fie stabilite clauze contractuale clare în ceea ce privește asumarea responsabilității privind siguranța alimentelor, respectiv:

❖ **Unitatea de alimentație publică** este responsabilă de respectarea condițiilor de igienă pe întreaga perioadă de preparare/gătire/ambalare și etichetare a alimentelor și până ce acestea sunt preluate pentru a fi livrate;

❖ **Societatea comercială care gestionează platformele electronice on-line** de tip Uber (Eats, Glovo, Food Panda, etc), respectiv persoana care preia și livrează alimentele pe bază de comandă înregistrată pe platforma electronică tip Uber (Eats, Glovo, Food Panda, etc) sunt **responsabile de respectarea condițiilor generale de igienă** pe întreaga perioadă de transport a alimentelor, de la preluarea acestora de la unitatea de alimentație publică și până la livrarea către consumatorul final.

Obligațiile persoanelor care realizează livrarea alimentelor de tip Uber (Eats, Glovo, Food Panda, etc):

Persoana responsabilă de transportul și livrarea produselor alimentare/mâncărurilor gătite pe bază de comandă prin rețeaua on-line tip Uber (Eats, Glovo, Food Panda, etc) trebuie să se asigure că **toate containerele/cutiile/gențile în care se introduc și transportă alimentele ce urmează a fi transportate și livrate către consumatorul final**, îndeplinesc cerințele stabilite în legislația sanitară veterinară și pentru siguranța alimentelor. Pentru a reduce riscurile contaminării produselor alimentare pe întreaga perioadă de livrare către consumatorul final, este necesar ca toate **containerele/cutiile/gențile** în care se introduc alimentele ce urmează a fi transportate și livrate către consumatorul final să respecte următoarele:

- să fie astfel confecționate, încât să confere alimentelor o protecție/păstrare adecvată pe tot timpul transportului și livrării, inclusiv în ceea ce privește asigurarea temperaturii;
- să fie prevăzute cu un sistem corespunzător de închidere, care să nu permită contaminarea alimentelor cu praf, ape murdare, precipitații, gaze de eșapament, mirosuri străine, etc) vărsarea sau scurgerea acestora, precum și deschiderea accidentală;
- să poată fi curățate și după caz, igienizate/dezinfectate ori de câte ori este nevoie și să fie menținute în mod continuu într-o stare corespunzătoare de întreținere și igienă;
- să fie utilizate numai pentru transportul alimentelor/mâncărurilor gătite;
- pe suprafața acestora trebuie să fie mențiuini/inscripții specifice, vizibile, prin care să se evidențieze în mod clar că acestea sunt destinate transportului în exclusivitate pentru alimente/mâncăruri gătite.

În situația în care, **persoana responsabilă de transportul și livrarea alimentelor** pe bază de comandă prin rețeaua on-line tip Uber (Eats, Glovo, Food Panda, etc), constată că, din diferite motive, containerele/cutiile/gențile cu care urmează a fi efectuată livrarea alimentelor către consumatorul final, **nu îndeplinesc** una sau mai multe dintre cerințele ce sunt menționate anterior, **nu trebuie să mai preia comenzi** de la nivelul unităților de alimentație publică și trebuie să **notifice acest aspect companiei** care gestionează rețeaua on-line, în cazul în care containerele/cutiile/gențile sunt în proprietatea/gestiunea acesteia.

În acest sens, reluarea activității de preluare a comenzilor și livrarea alimentelor pe bază de comandă prin rețeaua on-line tip Uber (Eats, Glovo, Food Panda, etc), se va realiza numai după remedierea neconformităților notificate.

Compania care gestionează rețeaua on-line are obligația blocării urgente a accesului pe rețeaua de comandă a persoanei responsabile de transportul și livrarea alimentelor prin rețeaua on-line tip Uber (Eats, Glovo, Food Panda, etc), în cazul în care sunt identificate neconformități legate de respectarea legislației generate din domeniul igienei alimentelor, datorate persoanei în cauză. De asemenea, **compania care gestionează rețeaua on-line trebuie** să se asigure prin orice mijloc că persoanele care sunt înscrise pe platforma electronică pentru a prelua comenzi și pentru a asigura transportul și livrarea către consumatorul final, îndeplinesc condițiile legale pentru efectuarea acestor tipuri de activități.

1. Pentru a preveni răspândirea COVID-19, personalul ce asigură transportul/livrarea produselor alimentare trebuie să mențină permanent distanța socială minimă de 1,5 metri față de persoanele/ lucrătorii de la nivelul unităților de vânzare cu amănuntul, precum și față de cumpărători, stabilită de Comitetul Național pentru Situații Speciale de Urgență (CNSSU).

2. Personalul ce asigură transportul/livrarea produselor alimentare pe bază de comandă, trebuie să poarte mască de protecție, mănuși și trebuie să utilizeze în permanență mijloacele de dezinfecție amplasate la nivelul intrărilor/ferestrelor de unde se preiau comenzile din unitățile de vânzare cu amănuntul, conform indicațiilor din partea unității;

3. De asemenea, după fiecare livrare a produselor alimentare către consumatorul final, trebuie să își dezinfecteze mănușile, precum și mâinile o dată cu schimbarea mănușilor, utilizând în acest scop soluții dezinfectante cu caracter virulicid, pe care trebuie să le dețină în permanență asupra sa;

4. Cutiile/containerele/gențile în care se introduc alimente ce urmează a fi transportate și livrate către consumatorul final, trebuie curățate/dezinfectate în mod obligatoriu cel puțin de două ori pe zi, cu o diferență de minim 4 ore între cele două operațiuni;

5. După preluarea comenzii, persoana care realizează transportul trebuie să identifice cel mai scurt traseu către locația de livrare, respectiv să ajungă la destinație în cel mai scurt timp, fiind interzise opririle sau pauzele nejustificate pe întreaga perioadă a livrării;

6. La sfârșitul fiecărei zile de lucru, vehiculele/autovehiculele de tipul trotinetelor, bicicletelor, scooterelor sau autoturismelor care au asigurat transportul pe întreaga perioadă, de la unitatea de vânzare cu amănuntul și până la consumatorul final, trebuie să fie curățate, iar manșoanele de cauciuc aspersate (pulverizate) cu o soluție cu potențial virulicid;

7. În cazul în care persoana responsabilă cu preluarea și livrarea comenzii, prezintă semne clinice specifice bolilor respiratorii, cum ar fi tuse, strănut, febră etc, aceasta nu trebuie să mai preia comenzi de la nivelul unităților de alimentație publică și are obligația să notifice acest aspect companiei care gestionează rețelele on-line pentru livrarea produselor alimentare;

8. În baza notificării menționate la punctul 7, compania care gestionează rețelele online pentru livrarea produselor alimentare, trebuie să dispună în regim de urgență blocarea accesului pentru această persoană pe rețea, respectiv blocarea preluării și livrării alimentelor către consumatorul final;

9. Pentru implementarea corespunzătoare a prevederilor cuprinse la punctul 7 și punctul 8, compania care gestionează rețele on-line pentru livrarea produselor alimentare, trebuie să pună în aplicare proceduri proprii prin care să încurajeze persoanele responsabile cu livrarea alimentelor să își declare starea de sănătate, atunci când prezintă semne clinice specifice bolilor respiratorii, cum ar fi tuse, strănut, febră etc;

10. Pe întreaga perioadă de la preluarea comenzii și până la livrarea acesteia către consumatorul final, în mod obligatoriu persoana responsabilă, la solicitarea organelor de control, trebuie să ofere informații pe baza cărora să poată fi realizată trasabilitatea produselor alimentare.

Pentru a facilita recunoașterea cu ușurință a persoanelor implicate în activități de preluare pe bază de comandă și livrarea alimentelor către consumatorul final prin rețelele on-line tip Uber (Eats, Glovo, Food Panda, etc), trebuie ca toate containerele/cutiile/gențile în care se introduc alimentele ce urmează a fi transportate și livrate către consumatorul final, să fie marcate cu mențiuni/inscripții specifice, vizibile, prin care să se evidențieze în mod clar că acestea sunt destinate transportului în „exclusivitate pentru alimente/mâncăruri gătite”.

Pentru respectarea acestor recomandări și dispoziții, la nivelul fiecărei companii care gestionează rețele on-line pentru livrarea produselor alimentare, vor fi realizate instructaje cu personalul implicat în manipularea și livrarea produselor alimentare și se va desemna personal responsabil pentru supravegherea respectării acestora.

Precizăm că, pe întreaga perioadă de menținere a stării de urgență, persoanele care livrează alimente pe bază de comandă către consumatorul final prin rețelele on-line tip Uber (Eats, Glovo, Food Panda, etc), precum și companiile care gestionează rețelele on-line tip Uber (Eats, Glovo, Food Panda, etc), nu sunt exonerate ca urmare a acestor dispoziții, de respectarea tuturor dispozițiilor transmise de Comitetul Național pentru Situații Speciale de Urgență (CNSSU), cu privire la restricțiile impuse liberei circulații a persoanelor și bunurilor.

De asemenea, precizările de la punctele 1 - 10 pot fi aplicabile și operațiunilor de livrare a produselor alimentare către consumatorul final, pe bază de comandă pe internet, efectuate de către unități de vânzare cu amănuntul (tip supermarket/hipermarket).

